


spartoo

TOUTE LA MODE À VOS PIEDS 

Communiqué de presse



SPARTOO À NOUVEAU ÉLU MEILLEUR SITE E-COMMERCE POUR LA 5^{ème} ANNÉE CONSÉCUTIVE AU PALMARES 2025 DU MAGAZINE CAPITAL, 1^{er} MENSUEL ÉCONOMIQUE FRANÇAIS



Grenoble, France, le 1^{er} avril 2025 – 18h00 CEST - Spartoo (code ISIN : FR00140043Y1 – mnémonique : ALSPT), un des leaders de la vente d'[articles de mode](#) en ligne en Europe, est fier de se trouver, pour la cinquième année consécutive, **à la tête du classement du meilleur site de vente en ligne en 2024**, dans la **catégorie chaussures multimarques**, avec une note en hausse à 8,5/10.

Toutes catégories confondues, Spartoo arrive également en tête de ce classement, sur près de 500 enseignes

Boris Saragaglia, co-fondateur et Président-Directeur Général de Spartoo, déclare : « Cette cinquième distinction consécutive par le magazine Capital récompense notre engagement constant à offrir la meilleure expérience d'achat possible. Ce résultat témoigne de la confiance de nos clients et de l'engagement de nos équipes qui œuvrent au quotidien pour offrir le meilleur service à nos clients. »

Le classement repose sur une enquête indépendante réalisée auprès de plus de **3 000 cyberconsommateurs**, évaluant 50 critères essentiels : ergonomie du site, sécurité, modalités de paiement, qualité du service client, expérience d'achat et livraison.

La note récompense Spartoo pour :

- **Son offre mode inégalée** : avec plus de 9 000 marques et 1,6 million de références disponibles dans plus de 30 pays, Spartoo propose l'un des plus larges choix d'articles de mode en Europe, couvrant tous les segments : chaussures, prêt-à-porter, sport, luxe, accessoires, maroquinerie, décoration, seconde main, etc.

- **Sa garantie du prix le plus bas** : Spartoo s'engage en effet à proposer les prix les plus compétitifs du marché, en remboursant deux fois la différence si un article est trouvé moins cher ailleurs.
- **Sa logistique internalisée performante** : son entrepôt français situé à Saint-Quentin-Fallavier, équipé de la technologie RFID, garantit une gestion optimale des stocks, une préparation sans erreur et des délais de livraison rapides.
- **Son service client, disponible 7j/7** : installé au siège à Grenoble, le call center multilingue de Spartoo regroupe 70 collaborateurs de 20 nationalités, assurant un accompagnement de qualité, personnalisé et réactif.
- **Sa technologie maîtrisée en interne** : l'ensemble des solutions e-commerce est développé par les propres équipes du groupe, assurant agilité, innovation et excellence opérationnelle.

Spartoo figure également parmi les acteurs les mieux notés sur Trustpilot, consolidant sa position de référence dans le secteur de l'e-commerce en France et en Europe.

Pour recevoir les prochains communiqués de presse de SPARTOO, écrivez-nous à newcap@spartoo.com !



Prochains événements

Volume d'affaires et résultats semestriels 2025, le lundi 29 septembre 2025 après clôture des marchés

A propos de Spartoo

Avec plus de 9 000 marques et plus de 1,6 million de références, Spartoo propose l'un des plus larges choix d'articles de mode ([chaussures](#), [prêt-à-porter](#), [sacs](#)) dans plus de 30 pays en Europe, grâce à son équipe de plus de 400 collaborateurs de près de 30 nationalités différentes. En 2024, le Groupe réalise une GMV (*Gross Merchandise Value*) de 184,7 M€ dont près de 38% à l'international. Disposant par ailleurs d'une plateforme logistique et d'un service après-vente intégrés, Spartoo se distingue par son approche *customer centric*, objectivée par un très haut taux de satisfaction client. La stratégie s'appuie sur les fortes synergies entre le modèle de vente en ligne et les avantages propres aux magasins physiques, qui soutiennent la fidélisation et la notoriété de marque. Capitalisant sur son savoir-faire des métiers de l'e-commerce, Spartoo a également développé une gamme complète de services pour les professionnels.

Visitez les sites du Groupe :

www.spartoo.com

www.spartoo-finance.com



Contacts

Spartoo

04 58 00 16 84

investors@spartoo.com

NewCap

Louis-Victor Delouvrier

Jérémy Digel

Relations Investisseurs

newcap@spartoo.com

01 44 71 94 94

NewCap

Nicolas Mérigeau

Relations Médias

newcap@spartoo.com

01 44 71 98 52